



SOKOLOVSKÁ UHELNÁ, právní nástupce, a. s.

Staré náměstí 69, 356 01 SOKOLOV

(zápis do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Plzni
v oddílu B ve vložce 980)
IČ: 26348349

Příloha č. 3

PODMÍNKY PRO VYDÁVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

(dále jen „Podmínky“)

Všeobecné informace

1. Podmínky stanovují závazná pravidla pro vydávání a používání platebních karet vydaných na základě Smlouvy o vydávání platebních karet (dále jen „smlouva“) společností MasterCard International a VISA International, jsou závaznou přílohou smlouvy a vychází z aktuálních Obchodních podmínek pro platební karty ČSOB (dále jen „Podmínky PK ČSOB“). Podmínky PK ČSOB, jejichž znění je závazné pro všechny držitele platebních karet vydaných Československou obchodní bankou, a. s., vydává Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, (dále jen „ČSOB“), a to v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a v souladu se zákonem č. 370 2017Sb., o platebním styku v platném znění (dále jen „ZOPS“). Podmínky PK ČSOB obdrží Objednatel (dále jen podniková spořitelna nebo „PS“) v elektronické podobě při každé jejich aktualizaci a zároveň jsou k dispozici na kterékoliv pobočce ČSOB nebo na internetové stránce www.csob.cz. Právní vztahy související s vydáním a užíváním platební karty se řídí právním řádem České republiky. Klient podnikové spořitelny Sokolovské uhelné, právní nástupce, a.s. (dále jen „Klient“) je povinen se s nimi seznámit na podnikovém intranetu a/nebo na vývěskách na jednotlivých pracovištích PS v tištěné podobě.
2. Klient je ve vlastním zájmu povinen se podrobně seznámit s Podmínkami PK ČSOB a následně i jejich aktualizovanou verzí, o které byl ze strany PS i ČSOB předem informován. Tyto podmínky jsou zpracovány na základě a v souladu s Podmínkami PK ČSOB pro Klienta. Klient nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek a Podmínek PK ČSOB držiteli platebních karet, kterým byly tyto vydány na základě smlouvy. PS je povinen na vyžádání ČSOB tyto své podmínky předložit.
3. PS je povinna při poskytování všech platebních služeb identifikovat majitele účtu resp. držitele karty nebo osobu zastupující majitele účtu resp. držitele karty a v případě právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu PS provádí zejména u transakcí (obchodů), jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu resp. držitel karty (nebo osoba zastupující majitele účtu resp. držitele karty) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná platební služba provedena. Poskytnutí platebních služeb při zachování anonymity majitele účtu resp. držitele karty je PS, potažmo ČSOB povinna odmítnout.

Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je PS, potažmo ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu resp. držitelem karty oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu resp. držitele karty, osob zastupujících majitele účtu resp. držitele karty a v případě právnické osoby a skutečného majitele této právnické osoby předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany majitele účtu resp. držitele karty. PS je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu a ČSOB má právo si vyžádat fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu resp. držitelem karty. PS, potažmo ČSOB je oprávněna neprovést transakci (obchod) majitele účtu resp. držitele karty, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu resp. držitele karty je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod s majitelem účtu resp. držitelem karty, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

4. Při uzavírání smluvního vztahu je PS povinna vyžadovat po majiteli účtu resp. držiteli karty zpravidla následující doklady:
 - a) **fyzická osoba tuzemec** – občanský průkaz,
 - b) **fyzická osoba cizozemec** – průkaz totožnosti, popřípadě další doklady dle požadavku ČSOB,
 - c) **fyzická osoba podnikatel** – doklad o oprávnění k podnikání a občanský průkaz (popř. průkaz totožnosti v případě cizozemce),
 - d) **právnická osoba** – originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládací osoby a skutečného majitele právnické osoby nebo vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby (uvedené na www.csob.cz). V případě, že skutečný majitel právnické osoby není zřejmý z dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku ČSOB; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady dle a) nebo b) tohoto bodu.
- ČSOB je oprávněna vyžadovat další doklady pro vybrané typy operací
5. PS zpracovává osobní údaje majitele účtu, resp. držitele karty v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy a jejím plněním v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny ve zvláštní smlouvě o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti uzavřené mezi PS a ČSOB.
 6. ČSOB vydává na základě příslušné smlouvy pro PS resp. jeho Klienty platební karty podle aktuální nabídky, není-li smlouvou upraveno jinak. Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje ČSOB v informačních materiálech, které jsou k dispozici ve všech pobočkách ČSOB a na internetové stránce www.csob.cz.
 7. ČSOB provádí zúčtování příslušných poplatků vyplývajících z plnění smlouvy a všech transakcí provedených platebními kartami vydanými na žádost PS dle smlouvy, na vrub určeného účtu PS a PS následně na účet Klienta, který je veden v českých korunách.
 8. ČSOB je oprávněna zpracovávat osobní údaje Klientů PS a dále je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) dle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Klient a PS souhlasí s tím, aby ČSOB informovala ostatní banky v ČR o

zásadním porušení Podmínek PK ČSOB, jestliže se ho držitel platební karty dopustí. Co je zásadním porušením podmínek rozhoduje ČSOB. Klient a PS rovněž souhlasí, aby ČSOB poskytovala karetním asociacím MasterCard a VISA informace týkající se platebních karet vydaných na základě smlouvy (např. číslo platební karty, její platnost apod.).

9. PS je povinna zabezpečit souhlas držitelů platebních karet s předáváním těchto osobních údajů ČSOB a třetím stranám, které zabezpečují vydávání platebních karet a služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Klient souhlasné stanovisko dává v rámci Smlouvy o obstarávání vydání platební karty.
10. Platební karty jsou vlastnictvím ČSOB. Po objednávce provedené PS podle smlouvy, odsouhlasením ze strany ČSOB, vyrobením a předáním držiteli platební karty přechází na držitele platební karty pouze právo jejího používání. Na vydání platební karty není právní nárok. ČSOB je oprávněna vyžádat si další informace o držiteli karty, a to i z jiných zdrojů. ČSOB může požadavek PS a Klienta o vydání platební karty zamítnout. V těchto případech vždy ČSOB písemně nebo telefonicky informuje PS a sdělí mu důvody zamítnutí. Tyto informace předává PS následně Klientovi.

Vydání platební karty

11. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno držitele platební karty a jsou nepřenosné.
12. ČSOB vydává pro PS smlouvou dohodnuté druhy platebních karet včetně doplňkových služeb, a to za poplatky, jejichž výše je stanovena smlouvou. ČSOB je však oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických, obchodních a jiných závažných důvodů) o ukončení vydávání určitého druhu platební karty a doplňkové služby, změně funkčnosti platební karty a změně rozsahu poskytované doplňkové služby, přechodu z určitého druhu platební karty a doplňkové služby na jinou a o změně způsobu distribuce platebních karet. O těchto skutečnostech bude PS ze strany ČSOB nejméně 3 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny elektronicky e-mailem na kontaktní osoby dle smlouvy. O této skutečnosti informuje následně PS Klienta a to minimálně 2 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny.

Poplatky za platební karty se účtují měsíčně nebo ročně dle typu platební karty, bez ohledu na to, zda se platební karta právě nachází ve stavu dočasné omezení platnosti nebo zda byla platební karta převzata, aktivována nebo zda již byla použita či nikoliv. Klient bere na vědomí, že každý držitel karty může objednat pouze jednu platební kartu jednoho druhu k jednomu účtu.

13. Vydání platební karty zadá PS prostřednictvím souboru dat ve formátu dle „Popisu věty pro elektronický vstup do systému platebních karet“. ČSOB předává PS dohodnutým způsobem platební kartu a PIN, jejichž převzetí PS potvrdí podpisem pověřené osoby. Obdobným způsobem předá PS platební kartu Klientovi.

Klient nese veškerou zodpovědnost za škody vzniklé PS a/nebo ČSOB sdělením nepravdivých, nepřesných, neúplných nebo nepředáním majitelem účtu potažmo držitelem platební karty, aktualizovaných údajů, k jejichž neprodlené aktualizaci je Klient povinen a zavázán v rámci dotazníku AML. Z důvodu zajištění bezpečnosti platební karty je v zájmu Klienta předávat prostřednictvím PS do ČSOB i aktuální informaci o telefonním spojení na držitele platební karty.

14. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne uvedeného měsíce včetně (tzv. datum expirace platební karty), pokud se ČSOB nerozhodne, např. z bezpečnostních důvodů viz bod 43 platnost platební karty předčasně ukončit. ČSOB vydá PS automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní

platební karty, pokud se nerozhodne platnost platební karty neprodloužit a nedojde k automatickému vydání navazující platební karty, zanikají ke dni expirace i doplňkové služby (např. pojištění) sjednané k původní platební kartě. Bude-li chtít PS odmítnout, např. na základě dispozice držitele platební karty, automatické vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen tuto skutečnost dohodnutou elektronickou cestou oznámit ČSOB, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Převzetí obnovených karet se děje stejným způsobem, jako převzetí nových platebních karet. K obnoveným platebním kartám se již obvykle nevydává PIN a automaticky dochází k aktualizaci doplňkových služeb, které jsou nedílnou součástí platební karty. PS v zastoupení držitele platební karty může rovněž požádat dohodnutým způsobem o předčasnou obnovu platební karty.

15. Pokud požadavek na neobnovení platební karty nebyl ČSOB doručen v předepsané lhůtě z viny Klienta, nese Klient finanční náklady spojené s obnovou platební karty ve výši podle smlouvy i v případě, že obnovenou platební kartu nepřevzme.
16. Standardní délku platnosti jednotlivých typů platebních karet určuje ČSOB. Klient nese veškerá rizika spojená se zneužitím neplatné platební karty např. v případě, že se nepodaří platební kartu po skončení její platnosti od držitele získat.
17. Klient prostřednictvím PS může ČSOB požádat o ukončení platnosti platební karty ještě před vypršením její platnosti. V případě poškození platební karty či její nefunkčnosti je držitel povinen vrátit platební kartu PS a ten, na vyžádání, ČSOB.
18. Ukončením platnosti platební karty nezaniká Klientovi povinnost okamžitě vyrovnat všechny závazky plynoucí z používání platební karty v době její platnosti, ani případná odpovědnost za škodu.

PIN

19. Pod pojmem PIN se rozumí automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze držiteli platební karty a používané výhradně k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou. Zásilky s PIN se doručují dohodnutým způsobem a na dohodnuté místo stanovené smlouvou.
20. PS je povinen kontrolovat neporušenost zásilek s platebními kartami a zásilek s PIN včetně neporušenosti obálek s PIN a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jejich ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedených zásilek je pověřená osoba PS povinna si vyžádat od instituce, která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky a bezodkladně informovat o této skutečnosti ČSOB, se kterou dohodne další postup. V případě předložení potvrzení o doručení poškozené zásilky, ČSOB vydá držiteli platební karty zdarma nový PIN a novou platební kartu. Nepředloží-li PS karty potvrzení o doručení poškozené zásilky, účtuje si ČSOB za vydání nové platební karty a vygenerování nového PIN poplatek podle smlouvy. Obdobný postup je aplikován pro předání platební karty s PIN ze strany PS Klientovi.
21. Systém ČSOB v zásadě umožňuje, ale negarantuje Klientovi možnost změnit PIN dle vlastního návrhu u vybraných karetních produktů vydaných prostřednictvím PS, pokud držitel platební karty není spokojen s přiděleným, automaticky vygenerovaným PIN. V případě, že tuto funkcionalitu systém resp. dohody mezi ČSOB a PS ČSOB zpřístupní, změnu PIN lze provést pouze prostřednictvím jakéhokoli bankomatu ČSOB v České republice, který tuto službu umožňuje (např. držitel karty provede změnu PIN dle vlastního návrhu). Změnu PIN nesmí držitel platební karty provést 6 týdnů před koncem platnosti platební karty. Pokud držitel karty požádá ČSOB prostřednictvím PS o výměnu karty (z důvodu změny jména, předčasné obnovy apod.) nesmí od okamžiku předání

- žádosti provést změnu PIN karty, která má být vyměněna. Změnu PIN je možné provést až s novou kartou.
22. PS je povinna držiteli platební karty v souvislosti s jeho vlastním úspěšným provedením změny PIN, je-li mu to bankomatem umožněno, důrazně doporučit, aby si pro PIN zvolil číselné údaje, které by **nebylo** možné jednoduše zjistit nebo odvodit, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné snadno odvoditelné číselné údaje.
 23. PS nesmí předat zásilku platebních karet nebo PIN jiné osobě než držiteli platební karty, protože se jedná o důvěrnou informaci. Klient je povinen zabránit prozrazení PIN a dále je povinen dodržovat další bezpečnostní opatření: je zakázáno poznamenávat si PIN ve snadno rozpoznatelné podobě na platební kartu nebo jiný předmět, zejména, který držitel platební karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků a že je povinen zamezit prozrazení PIN odpozorováním kupříkladu při jeho zadávání na klávesnici např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod. Porušení tohoto ustanovení, způsobeného držitelem platební karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a Klient nese v plném rozsahu veškeré ztráty a škody vzniklé z případných, držitelem platební karty neautorizovaných platebních transakcí, a to do okamžiku jejich oznámení ČSOB. Dále je Klient povinen uhradit částky všech transakcí, při kterých byl použit PIN a všechny škody způsobené ČSOB a PS prozrazením PIN.
 24. Na základě žádosti pověřené osoby PS, podané dohodnutým způsobem, lze platný PIN k platební kartě opakovaně vystavit.
 25. Je-li při transakci platební kartou ve třech po sobě jdoucích pokusech zadán nesprávně PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně omezena platnost pro transakce v bankomatech a u obchodníků, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem. U platebních karet s čipem PIN nelze odblokovat, pokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové platební karty se systémy banky.

Převzetí platební karty

26. Klient je povinen při převzetí podepsat platební kartu lihovým mikrofixem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy v podpisovém proužku, a to v přítomnosti oprávněného pracovníka PS. PS a ČSOB neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání platební karty oprávněným držitelem.
27. Klient bere na vědomí, že převzetím platební karty nabývá práva ji používat, a to po celou dobu její platnosti, pokud není platnost platební karty předčasně ukončena.
28. Klient je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před zásahem třetích osob, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Klient - držitel platební karty je povinen pravidelně, po každém použití platební karty, minimálně však 1 x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil jejímu zneužití, ztrátě nebo odcizení. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je držitel platební karty povinen (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit PS a ČSOB. Klient je taktéž povinen zajistit, že chce-li provádět transakce u internetových obchodníků, ostatní transakce bez přítomnosti

platební karty nebo prostřednictvím aplikace, či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o platební kartě, a to zejména prostřednictvím počítače, mobilního zařízení, jako například chytrý telefon nebo tablet (dále jen „Zařízení“), má Klient povinnost platební kartu používat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Klient nesmí používat platební kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. V případě jakéhokoli podezření na porušení bezpečnosti Zařízení je Klient povinen oznámit tuto skutečnost PS. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení, způsobeného držitelem platební karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a Klient nese v plném rozsahu veškeré ztráty a škody, a to do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) ČSOB.

29. Klient nese odpovědnost za všechny transakce provedené platebními kartami vydanými na základě smlouvy a je povinen uhradit případné škody způsobené ČSOB a PS nesprávným použitím platební karty.
30. Za vydané platební karty a PIN nese ČSOB odpovědnost po dobu skladování, personalizace a přepravy až do okamžiku jejich převzetí pověřenou osobou PS. PS nese odpovědnost za vydané platební karty a PIN po dobu skladování personalizace a přepravy až do okamžiku jejich převzetí Klientem. Od okamžiku převzetí Klientem nese Klient, ve smyslu smlouvy a podmínek, za veškeré škody vzniklé ČSOB a PS v souvislosti s platebními kartami, jejichž převzetí potvrdil podpisem.

Používání platební karty

- 31.
- a) V zájmu zvýšení bezpečnosti jsou platební karty zasílány z ČSOB v neaktivním stavu. Neaktivní platební kartu je Klient povinen aktivovat některým z následujících způsobů:
- Prostřednictvím transakce s použitím PIN na POS terminálu (dále jen „POS“)*
 - Prostřednictvím transakce s použitím PIN v bankomatu (dále jen „ATM“).
- O případné změny v nastavení platební karty a sjednání dalších služeb k platební kartě žádá Klient prostřednictvím PS po aktivaci platební karty. Klient bere na vědomí, že aktivací karty zároveň potvrzuje i její fyzické převzetí, přičemž v žádném případě není dovoleno aktivovat kartu, kterou nemá její oprávněný držitel u sebe. PS neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout Klientovi aktivací karty, kterou nemá fyzicky v držení.
- PS doporučuje Klientovi, aby se na webových stránkách www.csob.cz/karty seznámil s obsahem brožury, která obsahuje podrobné informace o funkcích bezpečnosti, nastavení a ovládání platební karty.
- b) Platební kartu lze dle jejího druhu použít k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“) realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně terminálů podporující bezkontaktní technologii (dále jen „POS“), mechanických snímačů (dále jen „Imprinter“) nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, včetně ATM podporujících bezkontaktní technologii, případně k dalším transakcím realizovaným v síti bankomatů ČSOB, k identifikaci z pohledu akceptace transakce typu MasterCard MoneySend resp. VISADirect a dále k výplatě hotovosti na přepážkách směnárěn jiných bank, k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků tzv. CashBack, pokud využití této služby umožňuje smlouva. Pokud ano, službu CashBack (výběr hotovosti na pokladně obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby

„CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální stanovené výši ČSOB. Součet nákupu a služby CashBack nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty. Výše vybrané hotovosti je stanovena rozmezím daným ČSOB.

*Elektronický platební terminál umožňující akceptaci karet elektronickou formou, tj. načtením dat z magnetického proužku, čipu karty nebo bezkontaktní karty.

Obchodník je oprávněn službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu. ČSOB negarantuje použití služby CashBack mimo území České republiky.

- c) Vybrané typy platebních karet, v případě, že jejich vydávání umožňuje smlouva, lze využít k bezhotovostním platebním transakcím v obchodních zařízeních bez zadání PIN přiložením platební karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby specifikací MasterCard PayPass, případně VISA PayWave. Stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření držitele platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 Kč a může být kdykoliv změněn. Bezkontaktní platba může být kdykoliv platebním terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba platební kartou se zadáním PIN.
32. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (MasterCard, VISA) nebo platebního systému (Maestro, Electron). ČSOB si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (především platební transakce bez fyzické přítomnosti karty - např. písemné poštovní, telefonické), a to i v závislosti na typu platební karty. ČSOB je oprávněna povolit pouze zabezpečené internetové transakce. Business (Commercial) karty slouží pouze k úhradě služebních výdajů.
33. Klient - držitel platební karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové transakce (tj. transakce bez fyzické přítomnosti platební karty). Tuto svoji povinnost držitel karty, v případě plateb bez fyzické přítomnosti karty, splní pouze za předpokladu použití platební karty u zabezpečeného obchodníka pomocí protokolu 3D Secure, který je prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by VISA“ nebo „MasterCard Secure Code“. Nesplnění této povinnosti, způsobeného Objednatelem nebo držitelem platební karty, bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a Objednatel nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody způsobené tímto nesplněním, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) ČSOB.
34. Klient je povinen v případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skenovacího - skenovacího zařízení na bankomatu, apod.) nebo zaznamenání pohybu podezřelých osob v blízkosti bankomatu a jejich snahy o zasahování do provádění platební transakce a jiné, informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně Objednatele, ČSOB a zároveň Policii ČR.
35. Mezi ČSOB a PS a PS a Klientem jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu držitele platební karty (plátce) s provedením platební transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby, a to při:
- platebních transakcích na bankomatu zadání PIN
 - bezhotovostních a hotovostních (CashBack) platebních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis držitele karty, případně kombinace obou metod dle typu platební karty

- bezkontaktních platebních transakcích přiložením platební karty k platebnímu terminálu (pokud je vydávání těchto karet umožněno smlouvou) bez zadání PIN nebo se zadáním PIN
 - zabezpečených platbách u internetových obchodníků (3D Secure) zadání čísla, platnosti a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC)¹
 - ostatních platbách bez přítomnosti karty zadání čísla, platnosti a ochranného trojčíslí platební karty - Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC)¹
 - transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o platební kartě zadáním potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace.
36. Klient – držitel karty bere na vědomí, že transakci, která byla autorizovaná (např. zadáním PIN aj.), nelze odvolat. Odvolat nelze ani již zaúčtovanou transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může držitel karty na příslušném pracovišti PS podat reklamaci.
37. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce. Za porušení této povinnosti nese plnou odpovědnost Klient - držitel karty a to včetně odpovědnosti za případné škody a sankce.
38. Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby jsou tato zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas ČSOB nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn požadovat v zájmu ochrany držitele platební karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele platební karty znehodnotit a vydat držiteli potvrzení o zadržení platební karty.
39. PS a ČSOB neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí, stanovení minimálního limitu pro platební transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené držitelům platebních karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu PS a ČSOB nebo jejich partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušeni dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). PS a ČSOB rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.
40. Klient je zodpovědný za všechny provedené transakce platebními kartami, a to bez ohledu na výši limitu platebních karet. Klient je povinen uhradit škody, způsobené PS a ČSOB nesprávným použitím platební karty. PS a ČSOB nese v žádném případě odpovědnost za případné přečerpání disponibilního zůstatku, a to včetně případů autorizací pouze na limit platební karty (systém je v tzv. „stand-in“ režimu). Klient – držitel platební karty je povinen a oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku svého účtu a, že je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku svého účtu. Výši limitu jednotlivých platebních karet stanovuje PS po projednání s Klientem v rozsahu daným ČSOB pro každý druh platební karty.

1 Platební karty Maestro jsou uvolněny jako produkt pro transakce na Internetu a tzv. MO/TO operace od 15.4.2011. Kód CVC na do té doby fyzicky vydaných kartách není uveden. Transakce nebude povolena v případech, že obchodník zadání CVC kódu bezpodmínečně vyžaduje a naopak transakce bude povolena, pokud obchodník nemá tento údaj nastaven jako povinný. V takovém případě se za držitelem platební karty odsouhlasenou transakci považuje ta transakce, kde je zadáno pouze číslo platební karty a platnost platební karty, tj. není udán CVC kód.

41. PS je oprávněna zatížit účet Klienta částkami všech hotovostních výběrů, plateb a závazků, vyplývajících z použití pro něho vydaných platebních karet a za všechny náklady a ztráty PS a ČSOB, vzniklé v důsledku nedodržení Podmínek.
42. Bezhotovostní úhrady zboží a služeb, jakožto i hotovostní výběry jsou zpoplatněny dle smlouvy.
43. ČSOB může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek nebo např. z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované transakce nebo podvodné použití platebního prostředku apod.). V rámci bezpečnosti a ochrany Klienta při podezření na zneužití platební karty je ČSOB rovněž oprávněna platební kartě dočasně nebo trvale omezit platnost. Současně s trvalým omezením platnosti platební karty může dojít k jejímu zadržení. O takových opatřeních ČSOB PS vhodným způsobem bez zbytečného odkladu dodatečně informuje. PS dále neprodleně o tomto informuje Klienta. PS a ČSOB nenesou odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli platební karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.
44. Klient je povinen platební kartu chránit před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu platební karty.
45. Klient, v případě zadržení platební karty bankomatem jiné tuzemské banky, je povinen bezprostředně kontaktovat banku nebo poštu, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty nebo prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech informovat obsluhující banku o zadržení platební karty. Jde-li o bankomat ČSOB, který je umístěn mimo prostory ČSOB, držitel karty může požádat o přeposlání zadržené platební karty na zvolenou pobočku ČSOB prostřednictvím telefonického čísla uvedeného na bankomatu. V případě zadržení platební karty na bankomatu ČSOB umístěného v prostorách pobočky ČSOB, požádá držitel karty o její vrácení přímo pobočku ČSOB. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě držiteli vrácena. PS a ČSOB ukládá držiteli platební karty povinnost požádat ihned o omezení platnosti platební karty zadržené bankomatem.
46. Platební karta, která je a zůstává majetkem ČSOB, musí být ČSOB vrácena, a to na její první výzvu. PS je povinna nevrácenou platební kartu znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak jejímu případnému zneužití.

Změny údajů o držiteli platební karty

47. Klient je povinen hlásit ČSOB veškeré změny údajů, které ČSOB poskytl v souvislosti s vydáním platební karty (zejména změny adresy a telefonického spojení). V případě změny jména nebo rodného čísla je Klient povinen prostřednictvím PS požádat o výměnu platební karty. Klient je zodpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením těchto povinností.
48. PS je oprávněna požádat o změny k již vydané platební kartě na základě dispozice Klienta - majitele účtu, ke kterému byla platební karta vydána, a to elektronicky dohodnutým způsobem a za poplatky podle smlouvy a k tíži účtu Klienta.

Výpisy a reklamace

49. PS písemně informuje držitele platební karty resp. majitele účtu o zúčtovaných transakcích. Tento přehled vytvoří na základě obdržených souborů z ČSOB. Klient bere

na vědomí, že k zúčtování transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od datumu provedení transakce. Veškeré platební transakce zúčtuje ČSOB resp. PS (tj. odepíše z účtu Klienta) nejpozději do konce následujícího pracovního dne po obdržení platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB a PS, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby ČSOB a PS. ČSOB uschovává, ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a chyb. Klient je povinen kontrolovat správnost účtování transakcí platební kartou bez zbytečného prodlení, případně s využitím elektronických kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.

50. Zúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech, na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace nebo dat obdržených z obchodních zařízení ČSOB. Při zaúčtování platební transakce platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem zaúčtování na účet Klienta. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, pak ČSOB použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Klient - držitel platební karty získá historii kurzovního lístku ČSOB na internetové stránce www.csob.cz.
51. Klient bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených platebními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce. Kurzový rozdíl může v případě platby platební kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny asociace a následně do měny, ve které se provádí vzájemné zúčtování ČSOB-PS. Částka, která je držiteli karty blokována na účtu v okamžiku provedení autorizace transakce, je pro něho pouze informativní a nemusí být ve stejné výši, jako následně skutečně zaúčtovaná částka, a to z důvodů uvedených v tomto bodě výše. V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiná banka než ČSOB, ČSOB nenes odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstavu mezi prezentováním debetní a kreditní transakce. Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak je přepočet proveden přímo obchodním místem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze reklamovat. V některých případech může Klient zvolit možnosti zaúčtování v další měně odlišné od měny transakce, pak přepočet do další měny provádí Obchodník svým kurzem.
52. Držitel platební karty má právo, v případě zjištění nesrovnalostí v zaúčtování platební transakce platební kartou, pouze prostřednictvím PS žádat prošetření zúčtovaných transakcí provedených platební kartou ve smyslu Reklamačního řádu ČSOB, a to písemně na příslušném formuláři, s kopiemi výpisu z účtu, kopiemi účtenek, případným dokladem o stornu platební transakce, originálem, či pracovníkem Obchodníka ověřenou kopii potvrzení o provedené transakci, které obdržel držitel karty na obchodním místě po ukončení operace, vyjádřením držitele platební karty atd. Při vyřizování reklamace platební transakce bude ČSOB posuzovat, zda PS resp. držitel platební karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda byly dodrženy termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty). ČSOB do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informuje PS a ta následně Klienta o vyřízení reklamace. ČSOB je oprávněna vyzvat PS a ta následně Klienta k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude

řádně v dohodnutém termínu doručena nebo ČSOB zjistí, že reklamační řízení je neoprávněná, má, ČSOB právo reklamační řízení zastavit a celý případ zamítnout. PS a Klient jsou dále povinni poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.

53. Neautorizovanou platební transakci je povinen držitel platební karty nebo PS oznámit ČSOB bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech 13 měsíců ode dne zúčtování této platební transakce. Jestliže ČSOB při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne. Proběhne-li transakce platební kartou za použití neoprávněně získaného PIN, považuje se tato transakce za neautorizovanou.
54. Klient je povinen informovat PS a ta je povinna informovat ČSOB o skutečnosti, pokud majitel účtu nebo držitel platební karty obdrží předmětnou reklamovanou částku již od příslušného obchodníka zpět. Vypořádání reklamovaných transakcí platebních karet s držitelem platební karty řeší v souladu se ZOPS (spoluúčast, termíny vypořádání) po své linii PS.
55. Klient - držitel platební karty může reklamovat autorizovanou platební transakci nejvýše do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by držitel platební karty mohl rozumně očekávat (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.) V ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem aj.) musí být reklamační podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data zúčtování dané transakce na určeném účtu Klienta.
56. Klient - držitel platební karty, v případě reklamační sporné platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, Internet, bankomat), vždy odevzdá PS a ta následně ČSOB předmětnou platební kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě ČSOB řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.
57. PS a ČSOB neodpovídají za vady zboží nebo služeb zaplacených držitelem karty prostřednictvím platební karty. Držitel karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil. Za neodůvodněnou reklamaci transakce provedenou platební kartou účtuje PS Klientovi poplatek ve výši vyúčtovaný ČSOB dle smlouvy.
58. Jestliže Klient - držitel platební karty v souladu s Podmínkami resp. Reklamačním řádem PS reklamoval z jeho pohledu chybnou platební transakci, nebo se u PS domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na místně a věcně příslušný soud, případně na Finančního arbitra ČR, který rozhoduje spory mezi vydavateli platebních karet a držiteli platebních karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

Ztráta/ odcizení/ zneužití platební karty

59. Ztrátu, krádež karty, prozrazení PIN nebo zneužití platební karty oznámí ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit, a to telefonicky buď PS na základě informace Klienta nebo přímo Klient - držitel platební karty či třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“) výhradně na telefonní číslo Call Centra ČSOB +420 495 800 111 s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, zajistí Klient neprodleně odevzdání platební karty na pracovišti PS a PS ji následně předá ČSOB. Hlásící osoba poskytne ČSOB všechny dostupné informace o okolnostech ztráty, krádeže, zneužití platební karty nebo prozrazení PIN a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele platební karty a platební kartu samotnou identifikovat

(např. číslo účtu, rodné číslo aj.). ČSOB může v souladu s platným zněním zákona o bankách tyto informace sdělit státnímu zástupci a policejním nebo jiným příslušným orgánům. Neprodleně po oznámení některé z výše uvedených skutečností, provede ČSOB z bezpečnostních důvodů vždy trvalé a neodvolatelné omezení platnosti platební karty. ČSOB nenesे odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli platební karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.

60. Trvalé omezení doby platnosti platební karty nelze zrušit. Pokud PS nebo Klient získá platební kartu zpět poté, co byla nahlášena ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo zneužití platební karty, musí být platební karta znehodnocena a bez dalšího použití zlikvidována u PS. Za opatření spojená se žádostí o trvalé omezení platnosti platební karty účtuje Klientovi ČSOB poplatek dle smlouvy.
61. ČSOB je oprávněna telefonická hlášení nahrávat.
62. Odpovědnost Klienta a PS za transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení podle bodu 59 Podmínek (prostřednictvím telefonního čísla na Call Centrum ČSOB). ČSOB však v žádném případě nepřijímá odpovědnost za transakce, při kterých byl použit PIN, nebo při kterých držitel karty jednal podvodně. Pokud bylo při transakcích se ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou použit PIN, nebo se zjistí, že Klient - držitel platební karty jednal podvodně, odpovídá za všechny takto provedené transakce Klient, a to i v případě, že tato platební karta byla pojištěna proti ztrátě a krádeži. Dále Klient odpovídá, až do konce platnosti ztracené, odcizené nebo zneužité platební karty, za všechny transakce, jejichž autorizace neproběhla bez zavinění na straně PS a ČSOB (podlimitní transakce, off-line transakce apod.). Rozhodující pro identifikaci těchto parametrů transakcí jsou záznamy v systémech ČSOB. V případě požadavku Klienta na uvedení ztracené, odcizené nebo zneužité platební karty na stoplist, zavazuje se Klient uhradit ČSOB veškeré náklady s tím spojené. V případě reklamace je za rozhodující okamžik pro převzetí odpovědnosti ČSOB, kromě výše vyjmenovaných případů, bráno datum a čas hlášení ztráty/krádeže platební karty.
63. Klient může požádat o vydání náhradní platební karty za kartu s trvale omezenou dobou platnosti. Tato náhradní platební karta má stejnou časovou platnost jako platební karta s trvale omezenou platností. Za vydání náhradní platební karty s původní platností za platební kartu s trvale omezenou platností účtuje ČSOB poplatek podle smlouvy. Dále Klient může požádat ČSOB příslušným formulářem o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití platební karty byly nahlášeny a může tak učinit do 18 měsíců od data nahlášení.

Omezení platnosti platební karty na základě písemné žádosti Klienta - držitele platební karty nebo PS z důvodů jiných než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty

64. Klient - držitel platební karty prostřednictvím PS nebo i PS sama (např. z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované transakce nebo podvodné použití, nebo významného zvýšení úvěrového rizika) může elektronicky souborem požádat ČSOB, viz smlouva, o dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty, popřípadě zrušit dočasné omezení platnosti platební karty. Tímto způsobem lze žádat o výše uvedené změny ve statusu platebních karet pouze z jiných důvodů než je ztráta, krádež, prozrazení PIN nebo podezření ze zneužití platební karty. PS a ČSOB nenesе odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi - držiteli platební karty v důsledku dočasného nebo trvalého omezení platnosti platební karty.

65. Klient - držitel platební karty prostřednictvím PS může požádat o dočasné omezení platnosti platební karty, které znemožní provádění transakcí ověřovaných (autorizovaných) ČSOB. Pominou-li důvody dočasného omezení platnosti platební karty, může Klient - držitel platební karty prostřednictvím PS souborem požádat o zrušení dočasného omezení platnosti platební karty. Platební kartu je možno znovu použít okamžikem korektního zpracování příslušného záznamu z daného souboru v systému ČSOB, čehož důkazem je neuvedení příslušného záznamu v chybovém souboru. Za dočasné omezení platnosti platební karty účtuje ČSOB poplatek dle smlouvy.
66. Klient - držitel platební karty prostřednictvím PS může elektronicky souborem požádat ČSOB, viz smlouva, o trvalé omezení platnosti platební karty (včetně čipové), které však již nelze následně odvolat.
67. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, pro kterou bylo požadováno dočasné nebo trvalé omezení platnosti na základě zaslání souboru podle příslušného ustanovení smlouvy, přejímá ČSOB odpovědnost okamžikem korektního zpracování příslušného záznamu z daného souboru v systému ČSOB, čehož důkazem je neuvedení příslušného záznamu v chybovém souboru. Klient však odpovídá, až do konce platnosti platební karty, za všechny transakce, jejichž autorizace neproběhla bez zavinění na straně ČSOB (podlimitní transakce, off-line transakce apod.). Rozhodující pro identifikaci těchto parametrů transakcí jsou záznamy v systémech ČSOB. Dále Klient bere na vědomí, že účinnost dočasného omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované transakce a pouze za tyto transakce ČSOB přebírá odpovědnost ve smyslu výše uvedeného. V případě požadavku Klienta na uvedení platební karty na stoplist, zavazuje se Klient uhradit ČSOB veškeré náklady s tím spojené.
68. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit pouze osoba, která o dočasné omezení platnosti požádala, a to prostřednictvím PS, která tuto žádost zpracuje a zašle dohodnutou cestou (souborem) do ČSOB.

Oprávnění ČSOB omezit platnost platební karty z vlastního podnětu

69. ČSOB je oprávněna omezit platnost platební karty nebo možnost provádění transakcí bez přítomnosti karty, dočasně či trvale, z následujících důvodů:
- bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li ČSOB od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení platební karty).
- V tomto případě ČSOB omezí platnost platební karty dočasně, písemně tuto skutečnost ohlásí PS, který neprodleně kontaktuje Klienta - držitele platební karty, oznámí mu obecné důvody dočasné blokace jeho platební karty a dohodne s ním další postup, např. změnu na trvalou blokaci. Výsledek dohody sdělí PS neprodleně ČSOB, která podnikne příslušné kroky dle situace. Oznamovací povinnost ČSOB neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Bližší detaily o důvodu blokace ČSOB PS z bezpečnostních důvodů nesděljuje. Jakmile pominou důvody tohoto omezení platnosti platební karty, zavazuje se ČSOB bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat po dohodě s PS Klientovi - držiteli karty „novou“ platební kartu stejného typu, s odlišným číslem a novým PIN, a to za poplatek dle smlouvy.
70. Klient bere na vědomí, že v souvislosti s případným trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení a v tomto smyslu informuje Klienta - držitele karty, a to vhodným způsobem bez zbytečného odkladu. ČSOB nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou PS nebo Klientovi - držiteli karty

v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

Příjem peněžních prostředků zaslaných prostřednictvím platební karty

71. ČSOB v zásadě, pokud to umožňuje smlouva, poskytuje držitelům karet – Klientům přijetí transakce typu MasterCard MoneySend a Visa Direct.
72. ČSOB si vyhrazuje právo v rámci těchto služeb umožnit přijetí peněžních prostředků pouze na vybrané druhy karet. Platební karta musí být pro přijetí peněžních prostředků platná/neblokovaná a musí mít povolené platby přes internet/telefon.
73. U těchto příchozích transakcí ČSOB kontroluje, zda jsou v souladu s předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. ČSOB si vyhrazuje právo na přezkum takových transakcí v délce 6 pracovních dnů.
74. Službu příjmu peněžních prostředků lze využít do výše limitů stanovených službami ČSOB MasterCard MoneySend a Visa Direct.
75. V případě, že měna transakce není CZK, provede ČSOB přepočtení transakce kurzem ČSOB deviza nákup. Pro přepočtení se použije kurz platný v předchozí pracovní den před dnem přijetí transakce.

Pomoc v nouzi – v zahraničí

76. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může její držitel, prostřednictvím PS, požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. V těchto případech se PS obrátí na příslušné kontaktní místo ČSOB. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují držitelům neembosovaných platebních karet.
77. ČSOB je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí Klienta prostřednictvím PS o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v dané lokalitě.
78. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původně ztracená nebo odcizená platební karta, není možno ji použít v bankomatu (není k ní vydán PIN) případně není opatřena čipem. Držitel nouzové platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat PS a ten ji následně předá ČSOB. Za vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje ČSOB poplatek dle smlouvy.

Závěrečná ustanovení

79. PS může kdykoli požádat ČSOB dohodnutým způsobem o zrušení práva používat platební kartu jejím Klientem - držitelem. Podání žádosti o zrušení práva Klienta - držitele platební karty disponovat s platební kartou nezabývá Klienta odpovědnosti za transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že PS nemůže ze závažných důvodů tuto platební kartu od jejího držitele získat, je povinen požádat ČSOB o trvalé omezení platnosti platební karty, za které se naúčtuje poplatek dle smlouvy.
80. V případě úmrtí Klienta může dojít k trvalému omezení platebních karet, a to v souladu s tím, jak Klient za svého života stanovil a sdělil PS případně, jak stanovil správce

dědického řízení. PS a ČSOB nenesou odpovědnost za případné škody, které vzniknou Klientovi resp. pozůstalým v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.

81. PS neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle vůči PS, které nemůže odvrátit nebo překonat, a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní PS opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na Klienta, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.

82. ČSOB si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně měnit. Oznámení PS o těchto změnách provede ČSOB dohodnutým způsobem. Takto oznámené změny jsou pro PS závazné. PS neprodleně po obdržení změny tyto změny zapracuje, v souladu se smlouvou do podmínek pro Klienty.

83. Klient nese vždy plnou odpovědnost za porušení Podmínek.

84. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

85. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 13.1.2018. Tímto dnem pozbývají platnosti „Podmínky pro vydávání a používání platebních karet“ ze dne 31.10.2017. PS je oprávněna tyto Podmínky, zejm. v závislosti na změnách požadovaných ČSOB (na změně příslušných právních norem, své obchodní politiky či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetních asociací), měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových podmínek. O změně Podmínek informuje ČSOB pouze PS dle smlouvy.

V Sokolově dne 13.1.2018

Ing. Zbyšek Klapka, MBA
místopředseda představenstva